

## Mercado

Clínica Pichincha es la marca que distingue el mercado médico-hospitalario desde hace 59 años en la ciudad de Quito, capital de la República del Ecuador. Desde su fundación se constituyó en un auténtico emblema de atención y recuperación de la salud humana. Actualmente se la conoce como Hospital de Clínicas Pichincha.

## Logros

Hospital de Clínicas Pichincha innovó la atención quirúrgica hospitalaria bajo preceptos de confort, confiabilidad, un trato profesional y personalizado.

Se distingue por aglutinar a médicos cuyas especialidades las obtuvieron en las instituciones médicas y educativas más prestigiosas del mundo.

El Hospital de Clínicas Pichincha ha experimentado un crecimiento en su infraestructura física, administrativa y de servicios, lo que lo convierte en un hospital de alta complejidad, categorizado como Hospital Nivel 4.

La constante preocupación de mantener un ritmo de progreso y de estar acorde con los adelantos médicos han hecho que se realicen construcciones que albergan unidades de atención y de servicios técnicos de apoyo, con equipamiento de alta tecnología. Estos es, de manera general, el resultado palpable de su crecimiento, gracias a la confianza de sus pacientes y al prestigio de más de 250 especialistas que desarrollan su actividad profesional en esta casa de salud.

El crecimiento sostenido en ventas es el resultado de una acertada política de mercadeo orientada hacia clientes tanto externos como internos, sustentada igualmente en el fortalecimiento de las relaciones estratégicas con nuestros principales socios comerciales, y cuya finalidad es la de prevenir enfermedades y recuperar la salud de sus afiliados a través de diversos sistemas de aseguramiento.

## Historia

Desde sus inicios, la Clínica contribuyó a inspirar en el público una imagen de confianza en la utilización de sus servicios y poco a poco su fama se fue afianzando en el consciente colectivo de la ciudad. Ya posicionada como una casa de salud de referencia nacional, el apareamiento en el mercado hospitalario de importantes competidores le ha obligado continuamente a proyectarse hacia el futuro, para cuyo efecto se expandió notablemente levantando un edificio



de cinco pisos para destinarlo a áreas de hospitalización, emergencia, cuidados intensivos, salas de cirugía y administración.

Promovió la construcción de los dos primeros edificios destinados exclusivamente a consultorios médicos, el primero en la calle Ramírez Dávalos y el segundo en la calle Ventimi-

lla. Desde el año de 1980 renueva su nombre a Hospital de Clínicas Pichincha e inicia la etapa de mayor progreso institucional al haber incrementado sustancialmente el cuadro médico con la incorporación de profesionales de todas las especialidades, así como también con la remodelación de varios servicios, equipados con los aparatos más modernos, como tomografía axial computarizada y resonancia magnética nuclear. El Hospital se ha convertido en pionero al ofrecer estos servicios en todo el país, lo que lo coloca entre los hospitales de referencia nacional.

Posteriormente se inaugura el servicio más moderno de cuidado crítico para adultos y niños, considerado el más avanzado de la capital y con un cuadro de médicos especializados de alto prestigio que han desarrollado técnicas de diagnóstico y terapéuticas de avanzada, apoyados en sistemas de monitoreo central, lámpara de flujo laminar, ventiladores de volumen y presión de última generación, ventiladores de transporte, moni-

torio de presión intracraneal, etc., todo lo cual ha permitido la recuperación de un alto porcentaje de pacientes críticos y la participación en la actividad docente, instrumentando residencias universitarias con el aval de las más importantes universidades del Ecuador.

El siglo XXI marca un hito de crecimiento en su infraestructura hospitalaria: se levantaron dos torres de 10 pisos, con 80 consultorios médicos y 3 subsuelos para estacionamiento vehicular. Este nuevo y moderno complejo alberga una amplia y confortable Sala de Emergencias, dotada de 10 hábitculos de atención médica, una sala de cuidado crítico y servicio emergente en las especialidades de Ginecología, Otorrinolaringología y Oftalmología.

Cada uno de estos hábitculos cuenta con los aditamentos completos para la atención del paciente.



La Unidad de Cuidado Crítico y la de Trauma permiten brindar el más rápido y eficiente diagnóstico y tratamiento del enfermo, en situaciones muy dramáticas, cumpliendo con lo que se conoce como «La hora de oro», es decir, llegar a un diagnóstico e inicio del tratamiento dentro de la primera hora de presentado el problema médico.

Paralelamente, renovó el servicio de diagnóstico por imágenes y lo dotó de equipos de radiografía digital, resonancia magnética, ultrasonido, ecocardiografía y tomógrafo multicorte, los cuales permiten realizar viajes virtuales por los diferentes órganos de cuerpo humano —corazón, bronquios, intestino— explorando arterias coronarias, detectando y ubicando aneurismas y malformaciones.

Está en construcción una tercera torre, la misma que contará con siete quirófanos, una sala de recuperación, una central de esterilización y manejo de material estéril. En la planta baja de los tres edificios nuevos, se centralizará todo el servicio de imagenología, con las unidades críticas y quirúrgicas del Hospital.

Para el año 2008 está prevista la construcción de una cuarta torre, con la cual el Hospital llegará a tener 100 camas, de las cuales 60 serán tipo *suites* y 40 individuales, y estarán provistas con tomas de central de gases medicinales y con todos los elementos que exige la hotelería moderna.

## Producto

El Hospital de Clínicas Pichincha es una empresa en constante proceso de renovación y adecuación de sus servicios, gracias a lo cual ofrece soluciones integrales de salud. Los chequeos médicos escolares, ejecutivos, de adultos y preocupacionales procuran el descubrimiento precoz y



oportuno de las enfermedades y evitan que ellas avancen con mayores complicaciones.

El Hospital del Día es otro producto atractivo para los pacientes, ya que la permanencia hospitalaria y, consiguientemente, su costo, se reduce considerablemente, toda vez que la recuperación del paciente se realiza en casa, bajo la supervisión de su médico tratante. Los paquetes quirúrgicos también son otros productos que

distinguen al Hospital, ya que el paciente conoce previamente la valoración final del procedimiento a practicarse, incluida medicación y estancia hospitalaria.

## Desarrollos recientes

El Hospital de Clínicas Pichincha, dentro de su filosofía de constante renovación, innovó toda su estructura física construyendo dos edificios de consultorios de 10 pisos cada uno, con tres subsuelos para dos pisos altos para aparcamiento vehicular, con una moderna sala de Emergencia en la planta baja, donde actualmente confluyen en una sola planta todos los servicios técnicos de apoyo con las unidades críticas.

Al momento se construye una tercera torre de consultorios, en cuya planta baja se localizará la unidad quirúrgica del Hospital, una sala de recuperación y la central de esterilización.

El Hospital adquirió equipos de radiografía digital, tomógrafo multicorte, ecocardiografía, ultrasonido y resonancia magnética.

## Promoción

Inicialmente y hasta fines de los noventa, el Hospital no necesitó de una campaña sustentada de comunicación masiva; su fortaleza comercial estuvo ligada a la transmisión de persona a persona. Durante generaciones, abuelos, padres e hijos han sido atendidos en el Hospital, de tal manera que podemos afirmar categóricamente que el Hospital está inmerso de una u otra forma en las familias ecuatorianas.

A partir del año 2000, el Hospital lanzó una campaña publicitaria que tuvo como objetivo dar a conocer la imagen renovada de lo que es el Hospital de Clínicas Pichincha. Se interesó en transmitir una imagen más cálida, más humana, que brinda mayores garantías, realzando su experiencia, su larga trayectoria, su seriedad, el prestigio alcanzado, con el soporte de un cuerpo médico de excepcionales cualidades profesionales, éticas y morales.

## Valores de marca

El logotipo representa la conjunción de dos manos formando un vacío en su interior que implica acogimiento con calidez. El color refleja



frescura y la forma moderna de su conceptualización simboliza perfección porque representa las mejores manos, las que mejor cuidarán, las que mejor tratarán, las mejor preparadas para dar la mejor atención.

El Hospital de Clínicas Pichincha es una marca bien consolidada. Su imagen refleja un centro hospitalario líder en el mercado ecua-



toriano de salud, porque cuenta con la infraestructura física, tecnológica y humana que le permite resolver cualquier tipo de patología.

Una de las principales fortalezas del Hospital es que se encuentra ubicado en el corazón mismo de Quito, en el centro-norte de la ciudad (La Mariscal), que es la zona de mayor desarrollo comercial de la urbe, con arterias viales que le permiten acceder de manera fácil y sin contratiempos a los pacientes que vienen en búsqueda de atención.

## Cosas que usted no sabía sobre Hospital de Clínicas Pichincha

- Fue el primer centro de salud privado en contar con tomógrafo, ultrasonido y resonador magnético, pues uno de sus propósitos cumplidos a cabalidad ha sido el de ir a la par con los más modernos adelantos científicos al servicio de la salud humana.
- Aquí se realizaron los primeros exámenes radiológicos de Gineco-Obstetricia, de recién nacidos y de tubo digestivo.
- Patrocinó el primer taller práctico internacional de cirugías para extracción de vesícula biliar por vía laparoscópica, lo cual dio inicio a la era de esta formidable técnica quirúrgica en el Ecuador que redujo costos, días de permanencia hospitalaria y reincorporación casi inmediata de sus pacientes a las tareas habituales.