



## Mercado

Importadora Industrial Agrícola S.A. IIASA representa desde hace 83 años a Caterpillar en Ecuador y está enfocada en los mercados que requieren los productos de esta marca. El mercado de la construcción, por ejemplo, usa productos Caterpillar y forja la infraestructura del país. Están, además, el mercado industrial, el mercado petrolero, el mercado acuícola y el área agrícola bananera. Caterpillar también produce motores para barcos, es decir, cubre el mercado marino y pesquero.

Lo que Caterpillar ofrece son bienes de capital, repuestos, arrendamiento de equipos y una amplia gama de servicios posventa. IIASA ofrece el soporte necesario para que el correcto funcionamiento del producto esté garantizado a través de los años. El éxito de la empresa radica en tener un equipo de profesionales de alto nivel que eleva la confiabilidad de la marca. La calidad de los productos Caterpillar se ve reflejada por su amplia durabilidad a lo largo del tiempo.

## Logros

IIASA es uno de los distribuidores más antiguos de Caterpillar en el mundo y es, además, una de las empresas más antiguas del Ecuador.

IIASA es reconocida por Caterpillar como un distribuidor de excelencia con niveles muy



altos de calidad, a la vanguardia de Latinoamérica en dar satisfacción a sus clientes.

IIASA cubre todo el territorio nacional (Costa, Sierra, Oriente y Galápa-

gos) con sucursales y agencias para la distribución de sus productos, repuestos y servicios.

Los talleres de IIASA en Guayaquil, Quito y El Coca tienen certificación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2000, lo cual permite mantener un mejoramiento continuo en



todos sus procesos, excediendo las expectativas de sus clientes y alcanzando lo que Caterpillar llama 'Cinco Estrellas', es decir, los más altos estándares a nivel mundial en control de contaminación.

## Historia

IIASA nació el 24 de septiembre de 1924, en Guayaquil, gracias a la visión del Sr. Benjamín Rosales Pareja. Desde 1938 está presente también en Quito.

En mayo de 1969, inauguró en Guayaquil, en la avenida Juan Tanca Marengo, su oficina principal, con un área total de 51.000 m<sup>2</sup>, la cual cuenta con una gran infraestructura física, técnica y humana para atender las necesidades de sus clientes.

En 1977 abrió en Quito instalaciones de 32.000 m<sup>2</sup> en la avenida Panamericana Norte, donde se cubren todos los requerimientos de



ventas, repuestos y servicio para el norte de la Sierra. Con el fin de ampliar su cobertura a nivel nacional, IIASA ha establecido su presencia en las ciudades de Cuenca, Loja, Santo Domingo, Manta, Portoviejo, Machala, Ambato, Lago Agrio, El Coca y, a partir de enero del 2008, Zamora.

IIASA celebra su octogésimo tercer aniversario habiendo acumulado, en el curso de los años de crecimiento continuo y firme, una vasta experiencia en venta de equipos camineros, industriales y agrícolas, dando respaldo a nivel nacional a través de su servicio posventa.

## Producto

IIASA cuenta con varias divisiones para ofrecer todos sus productos:

### División Maquinaria

**Movimiento de tierra:** Las primeras máquinas Caterpillar se crearon precisamente para este trabajo básico y fundamental en toda obra de construcción. IIASA ofrece tractores, motoniveladoras, cargadoras, cargadoras retroexcavadoras y mototrailleras.

**Excavación:** Los equipos Caterpillar para excavación, por su excelente desempeño, permiten un trabajo eficiente, seguro y rápido, con un gran rango de capacidad de carga y alcance.

**Compactación y pavimentación:** Poderosos, versátiles y rentables, los equipos Caterpillar están presentes en la mayoría de obras viales importantes del país. Se dispone de compactadoras de suelos y rellenos sanitarios, pavimentadoras y perfiladoras.



**Equipos compactos:** Con las mejores características de la categoría, los equipos compactos Caterpillar brindan una extraordinaria

versatilidad, maniobrabilidad y ergonomía para el mejor rendimiento del operador. Para este segmento existen minicargadores y minicavadoras.

### División Industrial

**Grupos electrógenos industriales o petroleros:** A diésel o a gas, para operación primaria o de emergencia, con una amplia gama de accesorios para soportar las condiciones más



complejas y severas que se enfrentan tanto en la industria como en el sector petrolero.

**Motores industriales:** A diésel y a gas, con amplio rango de potencias para operar de forma continua o intermitente en equipos estáticos o móviles, con un diseño versátil que les permite adaptarse a las condiciones de operación y montaje que el cliente requiera, ya sea para sistemas de bombeo, compresión, minería, compactación, trituración, etc.

**Motores marinos:** A diésel para propulsión y sistemas auxiliares para aplicaciones de placer, trabajo, turismo, pesca o militares, con una amplia gama de accesorios complementarios que facilitan al usuario el proceso de selección.

**Grupos electrógenos marinos:** A diésel, con diversos rangos de potencias.

**Grupos electrógenos Olympian:** A diésel o a gas, monofásicos o trifásicos, en rangos de potencia menores a 200 KW para aplicaciones residenciales, industriales y de comunicaciones. Olympian es una marca registrada por Caterpillar.

**Montacargas:** Carretillas apiladoras eléctricas y de combustión interna para las aplicaciones más exigentes.

Además, como único distribuidor autorizado en el Ecuador, desde 1924 IIASA suministra repuestos originales Caterpillar con



garantía contra defectos de fabricación o manufactura.

También dispone de un amplio stock de mangueras y acoplamientos Cat (permanentes y reutilizables) de alta, baja y mediana presión, y de aplicación especial.

### Rental Store

IIASA también cuenta con Cat Rental Store, que es su división especializada en alquiler de maquinarias de construcción y equipos industriales, de los cuales posee una amplia gama. Cuenta con oficinas en Guayaquil, Quito y El Coca.

Antes de cada alquiler, los equipos son sometidos a rigurosas rutinas de mantenimiento e inspección realizadas por técnicos certificados que siguen estrictos procedimientos de acuerdo a las especificaciones de Caterpillar. Así se garantiza la productividad de los equipos alquilados.

## Desarrollos recientes

IIASA le ha dado mucha importancia

en los últimos años al desarrollo de su personal y sus clientes a través de la creación de tres espacios para formación profesional:

- El Centro de Entrenamiento Regional (CEDEN), certificado por Caterpillar, es un lugar adecuado para conferencias y programas de entrenamiento para los usuarios de equipos Cat y demás líneas distribuidas por la empresa, así como para el personal de IIASA.

- La Escuela de Operadores del CEDEN, cuyo objetivo es preparar operadores calificados, siguiendo estándares de entrenamiento establecidos por Caterpillar y con certificación internacional.

- El Instituto Superior Tecnológico Benjamín Rosales Pareja, que es una institución debidamente aprobada por el Consejo Nacional de Educación Superior (CONESUP), con licencia de funcionamiento para la carrera de Mecánica Automotriz con mención en Sistemas de Inyección a Diésel. Es uno de los 18 Cat Colleges que existen actualmente en el mundo y que preparan a profesionales que luego ingresan a formar parte de la familia Caterpillar.

IIASA, además, ha puesto su empeño en atender con sus productos al sector petrolero. Su agencia en El Coca tiene un taller que ha sido creado para dar soporte en reparaciones, mantenimientos y servicios de campo a los

clientes que trabajan en esa importante zona del país.

## Promoción

IIASA desarrolla un amplio trabajo de promoción de sus productos y servicios en ferias de construcción, agrícolas, pesqueras, industriales, etc. Además, lleva a cabo una importante labor de publicidad impresa que se distribuye en me-



dios especializados o a través de correo a los sectores que utilizan sus productos. También cuenta con un Call Center dedicado a contactar a potenciales nuevos clientes.

## Valores de marca

El valor más importante de IIASA es la atención y satisfacción del cliente. IIASA se ha caracterizado por proveer productos de la más alta calidad, los cuales se encuentran respaldados por un sinnúmero de alternativas de servicio y repuestos que mantienen su valor a través del tiempo, brindando el mejor servicio posventa del mercado. Así, la inversión que se realiza en la compra de equipos está completamente respaldada.

IIASA, como empresa, posee valores éticos muy importantes. La empresa está orgullosa del cumplimiento de las leyes del país en los aspectos económico y laboral. Para IIASA, es fundamental cumplir con la sociedad para la cual y con la cual trabaja. IIASA cree que todas las empresas deben cumplir con sus obligaciones laborales y fiscales para un mejor desarrollo del país.

## Cosas que usted no sabía sobre IIASA

- IIASA es una de las empresas más antiguas del Ecuador y uno de los distribuidores Caterpillar más antiguos del mundo.
- El fundador de IIASA, Benjamín Rosales Pareja, inició la distribución de productos Caterpillar cuando la empresa que los fabricaba todavía se llamaba The Holt Manufacturing Company. Ésta cambió su nombre a Caterpillar Tractor Company en 1925.
- IIASA cubre todo el territorio nacional; donde se encuentre un producto Caterpillar, existe la atención de la empresa.
- En todas las obras importantes que se han hecho en el Ecuador han existido productos Caterpillar trabajando.